



Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte

EDENORTE

División de Normativa y Normalización

EDENORTE DOMINICANA, S.A.

DEPARTAMENTO DE TI  
NORMAS DE DISTRIBUCION

TERMINOS DE REFERENCIA

FICHA DE MATERIALES NORMADOS

DESCRIPCION

Servicios Profesionales Implementación de Productos de OnBase para Proyecto de Firmas de Contratos de Clientes y Digitalización

Unidad: UNIDAD

DURACION:

Fecha: 1/1/2019

Código:

### Descripción:

Servicios Profesionales de Implementación y Capacitación

### DETALLES TERMINOS REFERENCIA

<b>OBJETIVO:</b>	Implementar la firma de clientes, utilizando tabletas, en los contratos de energía y digitalizar e indexar dicho documento en el sistema On Base. También se debe poder imprimir y/o enviar por email dicho documento.
<b>ALCANCE:</b>	
<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	
<b>DURACION CONTRATO:</b>	1 mes (132 horas laborables)
<b>TIEMPO EJECUCION SERVICIO:</b>	Mínimo de 132 horas
<b>CRITERIOS EVALUACION:</b>	
<b>ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:</b>	Participar en las instalaciones de todos los productos. Configurar los productos en el sistema On Base. Realizar las interfaces necesarias entre el On Base y el sistema Comercial (impresoras –drivers) al momento de imprimir el contrato con el cliente. Realizar las integraciones de lugar entre el sistema On Base y la tableta/ipad de rúbrica de firmas. Llevar a cabo todas las pruebas necesarias hasta lograr el objetivo: firma por parte del cliente utilizando la tableta, digitalizar e indexar en On Base, imprimir y/o enviar por email el contrato. Dar capacitación a personal de TI en las configuraciones necesarias para que se puedan firmar en las tabletas otros tipos de documentos (ya sean resultados de un sistema o de Office de Microsoft). Participar en el entrenamiento general a los usuarios en una oficina comercial de Santiago.
<b>FRECUENCIA SERVICIO SOLICITADO:</b>	
<b>REQUERIMIENTOS TECNICOS:</b>	
<b>EVALUACION DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO:</b>	

Uso: <b>Uso:</b>	Comentario: <b>Observación:</b>
---------------------	------------------------------------